



IT Business Continuity

Rundum abgesichert beim Ausfall geschäftskritischer Systeme

Sollte Ihre IT-Infrastruktur einmal ausfallen, sind Sie mit unserem Service IT Business Continuity auf der sicheren Seite. Wir garantieren Ihnen die schnelle und verlässliche Wiederherstellung der geschäftskritischen Systeme und Daten.

Heute sind die meisten Geschäftsprozesse von einer funktionsfähigen Informatik abhängig. Daher können längere Systemunterbrüche die Geschäftsfähigkeit eines Unternehmens beeinträchtigen oder gar dessen Existenz gefährden. Unsere Dienstleistungen reichen von der Beratung über Risiken und Lösungsstrategien bis hin zur Wiederherstellung der Lösung, der Daten und der IT-Infrastrukturen. Wir helfen Ihnen, Ihre Business- und Service-Continuity Bedürfnisse zu analysieren, und unterstützen Sie bei der Erarbeitung der Recovery-Konzepte. Mit dem Wissen, dass Ihre Informatikvorsorge in zuverlässigen und professionellen Händen ist, können Sie sich auf das eigene Kerngeschäft konzentrieren. Wir stellen die nötigen IT-Ressourcen bereit, damit, sollte es zu einem Ausfall kommen, Ihre Geschäftsprozesse innert nützlicher Frist wieder funktionieren. Darauf können Sie sich verlassen.

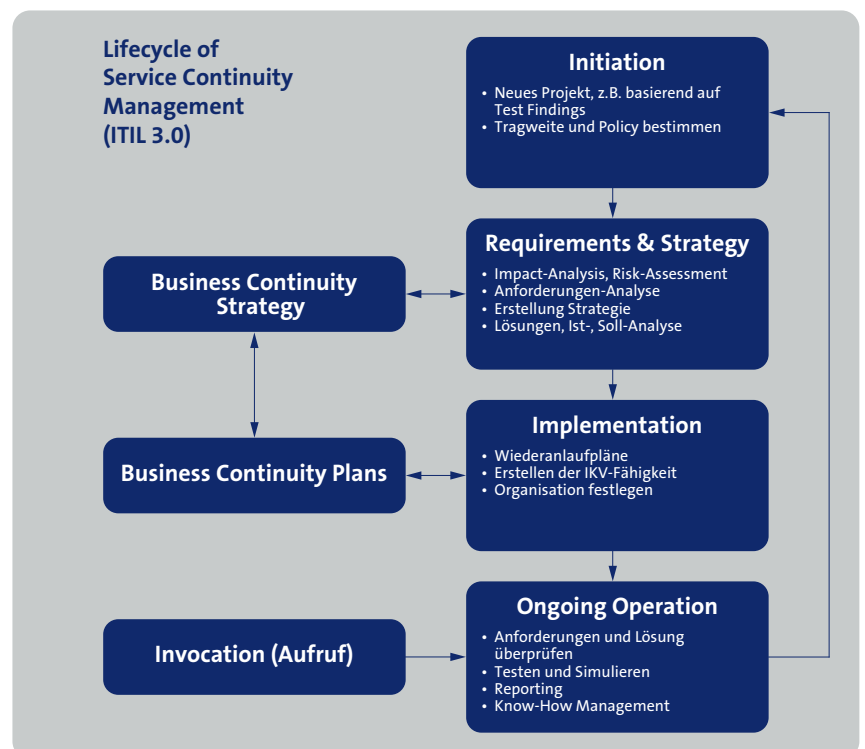
Lösung

Reduzieren Sie Ausfallzeiten auf ein Minimum. IT Business Continuity (IT-BC) von Swisscom IT Services ist die richtige Lösung, um nach einem Schadensereignis möglichst rasch einen Notbetrieb aufzunehmen und den Normalbetrieb wiederherzustellen. Unsere erfahrenen Experten beraten Sie individuell und Sie erhalten eine an Ihre Bedürfnisse angepasste und sichere Lösung. Bei fehlendem Know-how oder personellen Engpässen in Ihrem Betrieb helfen wir Ihnen mit eigenen Fachkräften weiter. In Simulationen des Katastrophenfalles überprüfen wir

die Prozesse und die Infrastruktur auf ihre Funktionstüchtigkeit hin. Sie bekommen Berichte inklusiv allfällige Empfehlungen für Anpassungen. Wir setzen weitgehend Standard-Bausteine ein und können Ihnen unsere Leistungen zu einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis anbieten. Profitieren Sie ausserdem von unserer grossen Erfahrung als Outsourcing-Provider.

Unser oberstes Ziel ist die Sicherung Ihrer Geschäftstätigkeit. Wir haben

eine ganzheitliche Betrachtungsweise, womit die gesamte IT-Lösung End-to-End abgedeckt ist. Unser Ansatz basiert auf Plan-, Build-, Run- und Recover- Prozessen. Einerseits unterstützen wir Sie mit IT Business Continuity bei der Umsetzung von Prozessen und dem Betrieb von Business Continuity Management (BCM), andererseits umfasst IT Business Continuity die Leistungen zur Wiederherstellung Ihrer IT-Services nach einer Katastrophe.



Anwendungen und Daten rasch und zuverlässig wiederherstellen

Leistungsumfang

Beratung, Planung und Organisation:

- Beratung beim Erstellen der Policies von Business Continuity Management und beim Durchführen des BCM-Supports
- Analysieren der Business und Service-Continuity Anforderungen
- Planen der Lösungen
- Erstellung der Wiederanlaufpläne

Wiederkehrende Leistungen:

- Regelmässige Überprüfung der Anforderungen und der geplanten Vorsorgemassnahmen
- Testen und Simulieren
- Detaillierte Service Reportings
- Know-How Management

Ausprägungen

Die verschiedenen Ausprägungen garantieren im Katastrophenfall unterschiedliche Wiederherstellungszeiten (Recovery Time Objective, RTO) und Datensicherungspunkte (Recovery Point Objective, RPO). Dabei bestimmt RTO, zu welcher Zeit eine Anwendung wieder verfügbar sein muss und RPO legt fest, was der maximale Datenverlust sein darf.

Premium Recovery	(RTO: < = 4h, RPO: ~ 0h)
Enhanced Recovery	(RTO: < = 48h, RPO: max. 24h)
Standard Recovery	(RTO: < = 120h, RPO: max. 24h)

Optionen

- Review der BCM und IKV-Anforderungen
- Testen der IKV-Lösungen
- Frequenz-Alternativen für Reviews und Testing (jährlich oder alle zwei Jahre)

Leistungsmerkmale

- Einbindung des Kunden in der Swisscom IT Services IKV-Organisation: Prozesse, Organisation, Dokumentation, Schulung
- Zertifiziertes Prozess-System nach ISO 9001/14001/20000/27001

Ihr Nutzen

- Sicherstellung geschäftskritischer Prozesse
- Wiederherstellung der Geschäftsfähigkeit nach Krisen
- Durch Service Level Agreement (SLA) vertraglich garantierte Wiederherstellungszeiten (RTO, RPO). Sie wissen, wann Ihre Daten und Anwendungen wieder verfügbar sind.
- Risiken einschränken und mögliche Folgen minimieren
- Balance zwischen Geschäftsrisiken und Vorsorgekosten
- Konformität mit Best Practices und Normen
- End-to-End-Abdeckung: ganzheitlicher Ansatz für alle Services
- Transparente, professionelle Leistungen, basierend auf langjähriger Erfahrung
- Unabhängige Beratung
- Fundiertes Know-how, moderne Ressourcen
- Anerkannter Leistungsausweis im Bereich höchster Sicherheitsanforderungen
- Kalkulierbare Kosten dank fixer Monatsgebühr
- Konkurrenzfähiges Preis-Leistungsverhältnis
- Zuverlässiger Full-Service-Provider

Komplementäre und ähnliche Services

- Application Management Services
- Hosting Services
- Enterprise Content Management
- Managed Workplace Services